

乐山市人民政府网用户使用说明书

一、网站简介

乐山市人民政府网是由乐山市人民政府网主办，乐山市人民政府办公室承办，包含政府领导、政务信息、政务公开、办事服务、互动交流、投资平台、旅游乐山等七个板块，旨在为广大网民朋友提供更权威、更方便、更快捷的政务服务。

二、进入首页

用户打开浏览器，在浏览器的地址栏输入 <http://www.leshan.gov.cn>，按回车即可进入乐山市人民政府门户网站首页。页面如下：



三、导航简介

为方便网友能快速找到相关信息，特设置导航栏，详细说明如下：



1. 首页

点击此链接，可迅速返回到首页。

2. 政府领导

点击此链接，进入政府领导频道页面，可查看领导照片、职位、分管工作以及政府领导活动等信息。

3. 政务信息

点击此链接，进入政务信息频道页面，可查看视频信息、政务要闻、新闻发布会等各类新闻信息。

4. 政务公开

点击此链接，进入政务公开频道页面，可查看政府信息公开、基本信息公开、重点信息公开、政府文件、政策解读等政务公开信息。

5. 办事服务

点击此链接，进入办事服务频道页面，可查看个人服务、企业服务、部门服务、重点服务领域、便民服务等办事服务信息。

6. 互动交流

点击此链接，进入互动交流频道页面，可查看市长热线（市

长信箱)、民意征集、咨询投诉、阳光热线、在线访谈、网上调查等各类交互信息，同时可与政府进行互动交流。

7. 投资平台

点击此链接，进入投资平台频道页面，可查看投资动态、招商项目、招商政策等投资信息。

8. 旅游乐山

点击此链接，进入旅游乐山频道页面，可查看乐山概况、旅游景点、乐山美食、民俗风情等信息。

四、重要频道介绍

(一) 政府领导

点击导航栏中的“政府领导”链接，进入政府领导频道页面，可查看相关领导简介、活动以及图片信息等，如下图所示：



点击政府领导活动“更多>>”按钮，可进入政府领导活动列表页面，如下图：



点击图片集锦“更多>>”按钮，可查看图片集锦列表。如下图：



点击领导活动右侧各领导图片可查看该领导的详细页面。如下图所示：



(二) 办事服务

点击导航栏中的“办事服务”链接，进入办事服务频道页面。

如下图所示：



1. 个人服务

以职业技能为例，依次点击个人办事-劳动就业-职业技能栏目，可查看办理该事项的服务指南、表格下载、政策法规及解读、常见问题等信息。如下图所示：



2. 企业服务

以交通运输行业为例，依次点击企业服务-行业准营-交通运输栏目，可查看企业用户办理交通运输行业事项的服务指南、表格下载、政策法规及解读、常见问题等信息。如下图所示：



3. 部门服务

以发改委为例，依次点击部门服务-发改委，可进入发改委电子政务大厅页面，在该页面中可查看与发改委相关的所有事项信息。如下图：



4. 重点服务领域

以户口办理为例，点击重点服务领域板块中的户口办理，可查看户口办理事项所需要的各类信息。如下图所示：



5. 热点服务

热点服务板块汇集了所有事项中最热门的事项，方便快速找到相关事项。如下图所示：



6. 特殊群体服务

特殊群体服务板块汇集了老年人、儿童、妇女、残疾人、低保户等事项办理。如下图：



7. 其他

办事服务还包含便民服务板块、电子政务大厅板块、行政审批（许可）、公共服务板块供访问者浏览查看。

(三) 互动交流

点击导航栏中的“互动交流”链接，进入互动交流频道页面。如下图所示：



1. 市长热线（市长信箱）

在此板块可查看市长热线（市长信箱）相关信息，同时，点击“我要写信”按钮可写信至市长信箱。下面举例说明写信的具体步骤：

第一步 点击网站头部注册按钮

登录 **注册** 无障碍浏览 | 设为首页 | 加入收藏

，进入用户注册页面（已注册的用户，请点击旁边的登录按钮，登录网站即可）：

个人用户注册

温馨提示: 如您已在“乐山市人民政府”网站注册账号, 可直接 [登录](#), 无需重复注册。

以下为必填项

用户名: * 以字母开头, 由字母、数字或下划线组成

密码: * 长度 6 到 10 位字母

重复密码: *

手机号: * [获取短信验证码](#)

验证码: *

以下为选填项

联系地址: 邮编:

电话:

我已阅读并同意 [《用户注册协议》](#)

第二步 输入用户名、密码、手机号、手机验证码等相关信息后, 点击注册按钮, 提示注册成功, 点击确定, 自动跳转至用户中心界面:



第三步 在此页面中，点击左侧个人信息页面，填写相关资料，点击提交按钮，完善个人信息：

当前位置：首页 > 用户中心

用户中心

- 个人信息
- 密码修改
- 我的投稿
- 我的互动

基本资料

姓名： 性别： 男 女

生日：


来自：

联系方式

手机：

QQ：

邮箱：

第四步 点击互动交流页面中的我要写信  按钮，进入写信页面：

请填写信件内容(注意：带*的为必填项)

* 信件类型：

* 我的姓名：

* 联系电话：

* 电子邮箱：

地址：

* 主题：

* 内容：

第五步 输入相关信息后，点击提交按钮：



主题: 测试可忽略

内容: 测试可忽略

验证码: 443764 [重新发送\(45\)](#)

[提交](#) [重置](#)

第六步 此时页面将展示该信件的查询码，同时会将该查询码发送至用户绑定的手机上，以便后期跟踪查询。

您的查询码是：

42495

请妥善保管，以便查询回复内容 查询地址为：[点击查询](#)

第七步 点击“点击查询”链接，进入信件查询页面：



首页 政府领导 政务信息 政务公开 办事服务 互动交流 投资平台 旅游乐山

查询码: 42495

[查询](#)


输入查询码，点击查询按钮，即可查询信件回复情况。

若该信件正在处理，则会提示

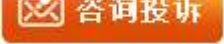


若该信件已处理完毕，则会进入信件详情页面。


2. 民意征集

在此板块可查看民意征集相关信息，同时，点击  按钮可进入民意征集页面，在此页面中可具体查看正在征集、往期回顾、结果反馈等信息。：

3. 咨询投诉

在此板块可查看咨询投诉相关信息，同时，点击  按钮，可进入咨询投诉界面进行咨询或投诉，具体步骤参照我要写信。

4. 阳光热线

在此板块可查看阳光热线相关信息，点击  可进入阳光热线页面。

5. 在线访谈

在此板块中，可查看在线访谈节目相关信息。

6. 网上调查

该板块展示门户网站最新一期网上调查，点击

按钮，即可进入调查详情界面参与具体投票。

我要参加